

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТРОИТЕЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
Б.1.В.ОД 18	Социология управления

Код направления подготовки	38.03.04
Направление подготовки	Государственное и муниципальное управление
Наименование ОПОП (профиль)	<i>Государственное и муниципальное управление</i>
Год начала подготовки	<i>2011</i>
Уровень образования	<i>бакалавр</i>
Форма обучения	<i>Заочная</i>

Разработчики:

должность	ученая степень, звание	подпись	ФИО
профессор	к.и.н., доцент		Иванова З.И.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Социальных, психологических и правовых коммуникаций:

должность	подпись	ученая степень и звание, ФИО
Зав. кафедрой		<i>К.п.н., доц. Ишков А.Д.</i>
Год обновления	2014	
Номер протокола	№ 1	
Дата заседания кафедры	05.09.2015	

Рабочая программа утверждена и согласована:

Подразделение/комиссия	Должность	ФИО	подпись	Дата
Методическая комиссия	председатель	Акимова Е.М.		
НТБ	директор	Ерофеева О.Р.		
ЦОСП	начальник	Беспалов А.Е.		

1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Социология управления» является приобретение студентами знаний, необходимых для адекватного понимания социологических проблем управления, специфики социальных взаимодействий, возникающих в процессе управления, формирование социологического мышления у будущих менеджеров

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенция по ФГОС	Код компетенции по ФГОС	Основные показатели освоения (показатели достижения результата)	Код показателя освоения
значимости своей будущей профессии, обладанием высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности	ДОК-10.2	Знает - о роли профессиональной компетентности в разрешении сложных социальных ситуаций в организации;	31
		- о месте и роли будущей профессии в жизни общества.	32
		Умеет - побуждать себя и других к эффективной работе в учебной группе.	У1
знанием основных этапов эволюции управленческой мысли	ДПК-1	Знает - историю развития управленческой мысли;	33
		- классические и современные теории управления	34
		Умеет - использовать достижения управленческой мысли на практике;	У2
		- анализировать конкретные управленческие ситуации в рамках той или иной управленческой школы.	У3
способностью анализировать состояние систем и процессов при сопоставлении с передовой практикой	ДПК-2	Знает - теории социальных систем;	35
		- социологические методы анализа социальных систем и социальных процессов	36
		Умеет анализировать социальные процессы на основе той или иной социологической концепции;	У4
		- методологически грамотно анализировать различные социальные факты с помощью социологических методов.	У5
		Имеет навык: - владения методологией и методами социологического исследования в сфере управления.	Н1
способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции ОК-1	ОК-1	Знает: - основные социологические и политологические концепции и теории власти и управления;	37
		- научные (теоретические и практические) методы исследования в сфере управления	38

Компетенция по ФГОС	Код компетенции по ФГОС	Основные показатели освоения (показатели достижения результата)	Код показателя освоения
		Умеет анализировать мировоззренческие, социальные и лично значимые проблемы	У6
		Имеет навык работы с научными текстами	Н2
		- формулирования на основе приобретенных знаний по социологии управления собственные суждения аргументы по определенным проблемам.	Н3
способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ОК-6	Знает - содержание социальных и культурных различий;	39
		-содержание этнических и конфессиональных различий	310
		- основные характеристики коллектива;	311
		- особенности поликультурного коллектива	312
		Умеет - использовать техники повышения межкультурной сензитивности;	У7
Имеет навык - работы в поликультурном учебном коллективе	Н4		
владением основными технологиями формирования и продвижения имиджа государственной и муниципальной службы, базовыми технологиями формирования общественного мнения	ПК-11	Знает: - основные каналы продвижения имиджа государственной и муниципальной службы;	313
		- способы формирования общественного мнения.	314
		Умеет - использовать технологии формирования и продвижения имиджа организации;	У8
		- использовать технологии формирования общественного мнения;	У9
		Имеет навык - формирования имиджа учебной группы	Н5

3. Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Социология управления» относится к вариативной части основной образовательной программы по направлению 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление».

Дисциплина базируется на знаниях, умениях и навыках, приобретенных студентами в ходе изучения дисциплин: «История», «Теория организации», «Социология», «Социальная психология».

*Требования к входным знаниям, умениям и владениям студентов
Для освоения дисциплины «Социология управления» студент должен:
Знать:*

- объективные зависимости между экономическими, социальными и духовными процессами в обществе;
- типы и виды организаций, типы взаимодействия в организациях;
- этические нормы и формы социальной ответственности менеджера;
- работу менеджера в команде;
- состав, сущность, содержание и формы проявления управленческих отношений в организации (предприятии).

Уметь:

- управлять собой, своими эмоциями, противостоять стрессу;
- работать в команде;
- осуществлять необходимую и достаточную декомпозицию системы управления;
- классифицировать типовые управленческие ситуации;
- определять критерии, факторы и показатели эффективности управления;
- применять методы психологии управления для анализа управленческих ситуаций.

Владеть:

- методами организации взаимодействия и профессионального общения;
- навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении;
- методами принятия индивидуальных и коллективных решений;
- приемами организации командной работы.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц - 144 акад. часа.

Структура дисциплины:

Форма обучения - заочная

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)					Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практико-ориентированные занятия			КСР		
					Лабораторный практикум	Практические занятия	Групповые консультации по КП/КР			
1	Социология управления как наука	6	1	1			1		10	
2	Социологические аспекты управления: теоретические и практические проблемы	6	2	1			1	1	12	
3	Управление как вид социальной	6	3			1		1	12	

	деятельности.									
4	Социально – институциональные характеристики управления.	6	4			1		1	12	
5	Социальная организация: социологические аспекты функционирования	3	5,6	1		1		1	12	Письменный опрос
6	Социальные коммуникации в организациях.	6	7,8			1		1	12	
7	Социальные конфликты	6	9,10	1		1		1	12	
8	Использование качественных и количественных социологических методов в сфере управления	6	11,12	1		1		1	12	Контрольная работа
9	Социальная инженерия как вид практической деятельности	6	13,14	1		1		4	12	
10	Социальные технологии и социальные программы.	6	15,16			1		1	12	
	Итого			6		10		9	119	Экзамен

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание лекционных занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема и содержание занятия	Кол-во акад. часов
1	Социология управления как наука	Цель, задачи и структура курса. Общая характеристика объекта, предмета и метода социологии. Цель, задачи и структура курса. Представление о фундаментальных социологических теориях, социологических теориях среднего уровня, эмпирических и прикладных социологических исследованиях. Социология управления как отрасль социологической науки. Социологические законы, и их применение в управлении. Предмет социологии управления. Разделение управления и социологии управления Специфика предмета и объекта социологии управления. Структура, функции, методология и методы	1

		социологии управления. Роль социологии управления в управленческой практике. Макросоциология и микросоциология управления	
2	Социологические аспекты управления: теоретические и практические проблемы	Социологические аспекты в классических и современных теориях управления. Бихевиоризм (Уотсон Джон, 1878-1958) . Теория социального научения (Б. Ф. Скиннер, 1904-1990, А. Бандура, 1965). Теория человеческих отношений (Ф. Тейлор, Дж. Мэйо, , Мери Паркер Фоллет и др.), Теория «человеческих ресурсов» (1960-е годы XX века – Р.Е. Майлз). Новое понимание социальных задач управления и роли менеджера. Интерес к общей, национальной культуре, нравственности, способности к творчеству сотрудника, как возможности более эффективно наладить планирование, и принятие решений на различных уровнях организации. Теории XXI века - соединение науки, искусства и социального опыта. управление без иерархий (Management without Hierarchy). Автономные группы, командные системы, обладающие высоким творческим потенциалом самоуправления. Экономическая, социальная целесообразность, как принципы построения современной организации и решения важнейших социальных проблем на уровне трудового коллектива.	1
3	Менеджмент как вид социальной деятельности.	Социальная природа управления: управление как процесс целенаправленного воздействия на индивидов. Менеджмент как стадия управленческого процесса. Управление как процесс научного управления чьей-либо деятельностью. управление как способ общения с людьми, власть и искусство управления. Человек в системе управления. Объекты и субъекты социального управления. Управление и власть. Статусы и роли в управлении. Субъект-субъектный характер социального управления в современном обществе. Управление как способ социального обмена. Драматургическое понимание управления. Управление как социальное действие. Понятие социального действия в социологии. Категории «социальное действие», «роль», «мотив», «мотивация». Типы социальных действий. Деятельностная характеристика управления. Социально-культурные факторы управления. Учет национально-этнических особенностей поведения. Понятие управленческого менталитета и управленческой культуры.	
4	Социально – институциональные характеристики	Понимание управления через категории «социальный институт», «институциональная среда», «институциональное соглашение». Функции	

	управления.	<p>управления как социального института. Проблема институциональной дисфункции.</p> <p>Социальный контроль, важнейшая функция управления как вида социальной деятельности. Социальные нормы и социальные санкции.</p> <p>Институциональный характер социального контроля. Институты ответственные за социальный контроль. Методы контроля, используемые различными социальными институтами. Процесс контроля. Поведенческие аспекты контроля.</p> <p>Менеджмент в условиях агрессивной среды. Координация, создание социальных сетей, поддержание социокультурной интеграции, институциональный и неформальный контроль как формы управленческого регулирования в агрессивной среде.</p>	
5	Социальная организация: социологические аспекты функционирования	<p>Социальная организация как система взаимосвязанных элементов. Различные виды организаций и особенности их деятельности. Трудовой коллектив как основа социальной организации. Социальная среда и управление трудовым коллективом. Законы, лежащие в основе производственной деятельности трудового коллектива: закон синергетики, закон самосохранения, закон композиции и др. Влияние социальной среды на деятельность организаций.</p> <p>Лидерство в институциональном контексте. Групповой контекст. Лидерство в управлении. Социологические теории лидерства. Типология и функции лидерства. Подбор лидеров. Феномен мотивации.</p> <p>Стили лидерства, их влияние на эффективность деятельности организации. Стиль «преобразующего лидерства», его влияние на формирование ценностей организации, поддержания ее идеологии, социализации в нужном направлении сотрудника и т.д.</p> <p>Понятие корпоративной (организационной) культуры. Виды корпоративной культуры, их социальные характеристики. Модели влияния корпоративной культуры на организационную деятельность: модель В. Сате, модель Т. Питерса – Р. Уотермана и др. Социологические методы исследования корпоративной культуры. Диагностика существующей корпоративной культуры и разработка эффективной модели для организации.</p>	1
6	Социальные коммуникации в организациях.	<p>Предмет исследования социологии коммуникаций. Понятие социальных коммуникаций. Управление как коммуникативная система. Организационные коммуникации. Типы коммуникаций. Межуровневая коммуникация. Межличностная</p>	

		коммуникация. Формальная, неформальная коммуникация. Вербальная, невербальная коммуникация. Элементы и этапы коммуникативного процесса.	
7	Социальные конфликты	Социальные конфликты. Особенности их проявления в организациях и коллективах. Конфликт как способ выявления социальных и организационных проблем. Трактовка социального конфликта различными социологическими школами: структурный функционализм и теория конфликта, классические теории организации и управления, школа «человеческих отношений», школа «социальных систем» и др. Типы и виды конфликтов: межличностные, конфликт личности с группой, межгрупповые, конфликт личности или группы с внешней институциональной средой. Функциональные и дисфункциональные конфликты, рациональные и эмоциональные. Причины различных типов конфликтов. Уровни, этапы протекания конфликта, формы существования и проявления. Динамика конфликта. Разрешение конфликта. Роль и значение социальных инструментов для предотвращения конфликта и управления конфликтом.	1
8	Использование качественных и количественных социологических методов в сфере управления	Использование социологических методов для решения задач управления: изучения формальной и неформальной структуры организации, создания наиболее оптимальной структуры организации для достижения целей и взаимодействия во внешней и внутренней среде; анализа конкретной ситуации, формирования прогноза ее развития, мотивации сотрудников, выявления причин возникновения трудовых конфликтов, успешного функционирования в условиях неопределенности и риска. Основные виды социологических исследований: фундаментальные, прикладные, пилотажные, описательные, экспериментальные, монографические (кейс-стади), сравнительные, панельные, трендовые. Основные методы социологических исследований: опрос, наблюдение, анализ документов, социальный эксперимент. Преимущества каждого вида и недостатки. Организация социологического исследования. Основные этапы. Программа исследования. Полевые работы. Анализ первичных данных и интерпретация. Прикладные исследования в управлении.	1
9	Социальная инженерия как вид	Административно – практические уровни социальной инженерии. Управленческое	1

	практической деятельности.	консультирование как разновидность социальной инженерии. Типология консультирования. Специфика деятельности социолога-консультанта. Консалтинговые услуги. Этапы консалтинговых проектов Экспертное консультирование. Способы обработки экспертных результатов. Наиболее употребляемые в практике измерения типы шкал: номинальные, порядковые, интервальные, шкалы отношений. Экспертная оценка, как способ подачи формализованной информации для выбора одного из многих решений по предпочтительному критерию. Организационная диагностика, как метод определения проблемы и вовлечения работников в ее решение. Виды диагностического интервью. Исследования кабинетные и полевые.	
10	Социальные технологии и социальные программы.	Социальные технологии, как способ внедрения нововведений. Социальные программы, как способ решения конкретных или комплексных социальных проблем. Масштаб, степень сложности. Мониторинг, аудит, различные типы шкалирования. Технология оценивания социальных программ	1

5.2. *Лабораторный практикум*

Не предусмотрен

5.3. *Перечень практических занятий*

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема и содержание занятия	Кол-во акад. часов
1	Социология управления как наука	Социология управления в управлении. Специфика макросоциологических (теория конфликта, структурно-функциональный анализ, неструктурализм, неофункционализм) и микросоциологических (теория обмена, символический интеракционизм, этнометодология) подходов к анализу процессов управления.	1
2	Социологические аспекты управления: теоретические и практические проблемы	Теория человеческих отношений. Теория человеческих ресурсов. Теория социального научения. Теории XXI века - соединение науки, искусства и социального опыта. управление без иерархий (Management without Hierarchy).	1
3	Менеджмент как вид социальной деятельности.	Социальная сущность управления. Человек в системе управления. Объекты и субъекты социального управления. Управление и власть. Статусы и роли в управлении. Субъект-субъектный характер социального управления в современном обществе. Управление как социальное действие. Понятие социального действия в социологии. Типы социальных действий. Социально-культурные факторы управления. Учет	1

		национально-этнических особенностей поведения. Понятие управленческого менталитета и управленческой культуры. Разбор кейсов.	
4	Социально-институциональные характеристики управления	Функции управления как социального института. Проблема институциональной дисфункции. Социальный контроль, важнейшая функция управления как вида социальной деятельности. Социальные нормы и социальные санкции в организации. Менеджмент в условиях агрессивной среды. Координация, создание социальных сетей, поддержание социокультурной интеграции, институциональный и неформальный контроль как формы управленческого регулирования в агрессивной среде. Деловая игра.	1
5	Социальная организация: социологические аспекты функционирования	Трудовой коллектив как основа социальной организации. Управление трудовым коллективом. Лидерство в управлении. Социологические теории лидерства. Типология и функции лидерства. Подбор лидеров. Феномен мотивации. Деловая игра. Корпоративная культура. Модели корпоративной культуры и их влияние на организационную деятельность. Социологическое исследование корпоративной культуры. Диагностика, разработка эффективной модели.	1
6	Социальные коммуникации в организациях	Принципы деятельности современной эффективной организации: принцип наличия сети неформальных открытых коммуникаций («пятая степень свободы»), концепция «иллюзия контроля», модель «длинного поводка» как способ вовлечения сотрудника в общее дело и возможность самовыражения. Разбор кейсов.	1
7	Социальный конфликт	Трактовка конфликта различными социологическими школами. Использование социологических методов для управления конфликтом. Модели управления. Процедура ведения переговоров. Методы разрешения конфликтов. Анализ конкретных примеров конфликтов. Выработка наиболее подходящего для данного конфликта способа разрешения. Решение задач.	2
8	Использование качественных и количественных социологических методов в управлении	Понятие социологического исследования. Основные этапы социологического исследования. Гипотеза, объект, предмет, цели и задачи социологического исследования. Виды социологического исследования. Методы социологического исследования. Анализ документов: проблема достоверности, правила отбора источников, методы анализа. Метод	1

		наблюдения: виды наблюдения, их особенности, недостатки. Метод опроса: разновидности опроса и их специфика, преимущества и недостатки. Социальный эксперимент и его виды. Программа социологического исследования: теоретический, методический, организационный разделы программы. Организация полевого исследования. Обработка данных и интерпретация результатов социологического исследования. Математические методы обработки данных, использование компьютерных программ для обработки данных. Проведение самостоятельного социологического исследования. Оформление результатов исследования, подготовка компьютерной презентации.	
8	Социальная инженерия как вид практической деятельности.	Уровни социальной инженерии, как вида практической деятельности. Типология консультирования. Специфика деятельности социолога консультанта. Разбор кейсов.	1
10	Социальные технологии и социальные программы.	Социальные программы как способ решения конкретных или комплексных социальных проблем. Социальные технологии, как способ внедрения нововведений. Мониторинг, аудит, различные типы шкалирования. Технология оценивания социальных программ. Разработка схемы социальной программы.	1

5.4. *Групповые консультации по курсовым работам/курсовым проектам
(при наличии выделенных часов контактной работы в учебном плане)*
Не предусмотрено

5.5. *Самостоятельная работа*

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Содержание работы	Кол-во акад. часов
1	Социология управления как наука	Изучение рекомендованной литературы, составление словаря основных терминов социологии управления, объяснение их происхождения.	11
2	Социологические аспекты управления: теоретические и практические проблемы	Изучение рекомендованных преподавателем произведений классиков социологии управления, краткая аннотация произведений. Составление кратких биографий классиков социологии управления.	12
3	Менеджмент как вид социальной деятельности	Изучение рекомендованной литературы, выполнение текущих заданий по лекционному материалу. Составление словаря основных понятий. Сравнение управления с другими видами социальной деятельности, объяснение специфики	12

		данного вида деятельности	
4	Социально-институциональные характеристики управления.	Изучение рекомендованной литературы, составление словаря основных понятий. Составление схемы институциональных функций управления. Дисфункции современного управления. Разбор кейсов.	12
5	Социальная организация: социологические аспекты функционирования	Изучение рекомендованной литературы, выполнение текущих заданий по лекционному материалу. Составление словаря основных понятий. Иерархия в организации: составление схемы иерархических связей.	12
6	Социальные коммуникации в организациях	Изучение рекомендованной литературы, выполнение текущих заданий по лекционному материалу. Составление словаря основных понятий. Внутренние и внешние коммуникации. Разбор кейсов.	12
7	Социальный конфликт	Изучение рекомендованной литературы, выполнение текущих заданий по лекционному материалу. Разбор кейсов.	12
8	Использование качественных и количественных социологических методов в управлении	Написание программы социологического исследования, разработка инструментария. Выборка. Полевое исследование. Анализ и интерпретация результатов. Подготовка презентации.	12
9	Социальная инженерия как вид практической деятельности.	Изучение рекомендованной литературы, выполнение текущих заданий по лекционному материалу. Составление словаря основных понятий. Подбор примеров работы консалтинговых компаний и ознакомление с их деятельностью.	12
10	Социальные технологии и социальные программы.	Изучение рекомендованной литературы, выполнение текущих заданий по лекционному материалу. Подбор примеров работы аутсорсинговых и аутстаффинговых компаний и ознакомление с их деятельностью	12

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Курс включает в себя аудиторные занятия: лекционные, практические и самостоятельную работу, которая направлена на изучение теоретического материала, выполнение заданий и выработку навыков.

Для полного освоения дисциплины студентам необходимо следующее:

1. Посетить курс лекций, на которых будут раскрыты основные темы изучаемой дисциплины, даны рекомендации по самостоятельной подготовке, справочные материалы для изучения, а также индивидуальные задания к практическим занятиям. В процессе прослушивания лекций курса предусматривается выполнение мини-заданий с целью проверки понимания излагаемого теоретического материала. Для более полного усвоения материала рекомендуется составить словарь ключевых понятий по каждой теме. Необходимо иметь краткий конспект лекций, составленный самостоятельно.

2. Самостоятельно подготовиться к практическому занятию в требуемом объеме: изучить необходимый теоретический материал.

3. На практических занятиях предлагается обсуждать основные вопросы темы с подбором примеров, иллюстраций. Выполнять практические задания в виде решения задач, деловой игры, разбора кейсов.

4. Выполнить самостоятельную работу в виде контрольной работы. Темы контрольных работ и требования к написанию помещены на сайте кафедры СППК.

По дисциплине «Социология управления» сформирован учебно-методический комплекс, который включает:

- 1) Конспект лекций.
- 2) Методические указания к практическим занятиям.
- 3) Методические указания по выполнению самостоятельной работы.
- 4) Список тем для написания реферата.
- 5) Словарь социологических терминов иностранного происхождения.

Подробнее список литературы представлен в разделе 8.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции по ФГОС	Этапы формирования компетенций (разделы теоретического обучения)									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ДОК-10.2	+	+		+	+					
ДПК-1	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ДПК-2	+	+	+					+		
ОК-1	+	+							+	+
ОК-6		+	+		+	+	+		+	+
ПК-11	+	+	+	+	+				+	+

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

7.2.1. Описание показателей и форм оценивания компетенций

Код компетенции по ФГОС	Показатели освоения (Код показателя освоения)	Форма оценивания			Обеспеченность оценивания компетенции
		Текущий контроль		Промежуточная аттестация	
		Контрольная работа		Экзамен	
1	2	3	4	10	12
ДОК-10.2	3 1			+	+
	3 2			+	+
	У 1	+		+	+
ДПК-1	3 3	+		+	+
	3 4	+		+	+
	У 2	+			
	У 3	+		+	+
ДПК-2	3 5	+		+	+
	3 6	+		+	+
	У 4	+		+	+
	У 5	+		+	+
ОК1	Н 1	+		+	+
	3 7	+		+	+
	3 8	+		+	+
	У 6	+		+	+

	Н2	+		+	+
	Н3	+			
ОК-6	39	+		+	+
	310	+		+	+
	311	+		+	+
	312	+		+	+
	У7	+			
	Н4				
ПК-11	3 13	+		+	+
	3 14	+		+	+
	У 8	+		+	+
	У-9	+			
	Н-5				
ИТОГО		+		+	

7.2.2. *Описание шкалы и критериев оценивания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в форме Экзамена*

Код показателя оценивания	Оценка			
	«2» (неудовлетворительно)	Пороговый уровень освоения	Углубленный уровень освоения	Продвинутый уровень освоения
		«3» (удовлетворительно)	«4» (хорошо)	«5» (отлично)
31, 32, У1-	Обучающийся не знает значения и роли профессиональной компетентности в разрешении сложных ситуаций в организации, не может определить место и роль будущей профессии в жизни общества, допускает существенные ошибки, Не выполнил все учебные задания.	Обучающийся имеет знания о значении и роли профессиональной компетентности в разрешении сложных ситуаций в организации, но не усвоил его деталей, допускает неточности, нарушения логической последовательности в изложении программного материала. В целом выполнил все учебные задания	Обучающийся твердо знает и правильно объясняет материал. Полностью выполнил все учебные задания.	Обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, показывает практические примеры по вопросу. Аргументирует собственную позицию. Полностью и качественно выполнил все учебные задания.
33-38,- У-2-У-6	Обучающийся не знает историю развития управленческой мысли, основные теории и школы управления,	Обучающийся имеет знания об истории развития управленческой мысли, основные теории и школы управления, Но демонстрирует знание только	Обучающийся твердо знает историю развития управленческой мысли, основные концепции и школы управления.	Обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает. Знает основные

	социологические методы в сфере управления. Не выполнил все учебные задания	основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки.. В целом выполнил все учебные задания	Правильно объясняет материал. Полностью выполнил все учебные задания.	работы теоретиков управления, Расширяет за счет знания дополнительной литературы программный материал. Полностью и качественно выполнил все учебные задания.
39-312, У-7, Н-4	Обучающийся не знает программный материал – содержание социальных, культурных, этнических и конфессиональных различий, основные характеристики коллектива и допускает существенные ошибки, не может увязывать теорию с практикой. Не выполнил все учебные задания	Обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала. В целом выполнил все учебные задания	Обучающийся твердо знает программный материал. Грамотно и по существу излагает вопросы, не допуская существенных неточностей в ответе. Полностью выполнил все учебные задания.	Обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с дополнительными вопросами, использует в ответе материал из дополнительной литературы. Полностью и качественно выполнил все учебные задания.
313-314, У8-У-9, Н-5	Обучающийся не знает программный материал, не владеет технологиями формирования и продвижения имиджа государственной и муниципальной службы, базовыми технологиями формирования общественного мнения.	имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала. В целом выполнил все учебные задания	твердо знает программный материал. Грамотно и по существу излагает вопросы, не допуская существенных неточностей в ответе. Полностью выполнил все учебные задания.	и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с дополнительными вопросами, использует в ответе материал из дополнительной литературы. Полностью и качественно выполнил все учебные задания.

7.2.3. Описание шкалы и критериев оценивания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в форме Защиты курсовой работы/проекта
Не предусмотрен

7.2.4. *Описание шкалы и критериев оценивания для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) в форме Зачета. Не предусмотрено.*

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

7.2.5. *Текущий контроль*

Текущий контроль предусматривает осуществление следующих контрольных мероприятий: контрольная работа

Фонд оценочных средств, позволяющих оценить результаты освоения по дисциплине «Социология управления», включает в себя следующие дидактические материалы:

- примерную тематику контрольных работ;
- примерные вопросы для самопроверки студентов.

При выборе темы контрольной работы студенты, консультируясь с преподавателем, определяют перечень дополнительной литературы, необходимой для выполнения контрольной работы.

Примерные темы для контрольных работ:

1. Значение социологии для современного общества.
2. Эмпирические методы в социологии.
3. Социальные законы: сущность и классификация.
4. Внутригрупповые формы контроля.
5. Роль руководителя в современной модели управления организацией.
6. Особенности национального менталитета в мотивации деятельности менеджеров в различных странах.
7. Теория управления «человеческими ресурсами».
8. Управленческие школы XX века: социологический аспект.
9. Российские модели управления и использования зарубежного опыта.
10. Управление и контроль в градостроительной сфере.
11. Содержание менеджерской деятельности в сфере управления человеческими ресурсами.
12. Основные стили мышления руководителя.
13. Причины коррупции в России.
14. Организационная структура, факторы, влияющие на ее реорганизацию.
15. Оценка качества жизни граждан РФ на основе индекса Джини и индекса деятельности.
16. Основные индикаторы устойчивого развития России.
17. Новая парадигма устойчивого развития России в XXI веке.
18. Р. Дарендорф: конфликт и модернизация общества.
19. Конфликты на микроуровне как источники иррационализации действительности.
20. Ценностный кризис и партикуляция конфликтов.
21. «Ответственность – это цена, которую мы платим за власть» (У. Черчилль).
22. В поисках совершенства: уроки успешных компаний.
23. Синергизм в производственном управлении в строительной организации.
24. Основы внутренней культуры современной организации.
25. Современное состояние корпоративной культуры в российских организациях.
26. Социальные проблемы управления организационной культурой.
27. Роль и место социальной инженерии в организационно управленческой структуре.
28. Технология оценивания социальных программ.
29. Успешные организации, характер их успеха.

30. Влияние политических факторов на деятельность различных типов организаций.
31. Коммуникации и их роль в управлении. Элементы процесса коммуникации.
32. Управление и успех. Составляющие успеха.
33. Школа научного управления. Тейлор и тейлоризм.
34. Административная школа в управлении (А. Файоль).

Примерные вопросы для самопроверки студентов:

1. Раскройте содержание понятия социология управления.
2. В чем отличие учебной дисциплины «Социология управления» от «Менеджмента организаций»?
3. Что значит понять организацию, изучить и сделать ее лучше?
4. Назовите основные методы, используемые в социологии управления.
5. Какие методы в управлении общественными отношениями используются сегодня в России?
6. Какой тип управленческой культуры доминирует в России?
7. Чьи идеи лежат в основе «классической теории организации»?
8. В чем суть концепции М. Фоллета?
9. Назовите основные научные школы управления. Чем отличаются их представления об эффективности организации труда и управления?
10. В чем состоит основной вклад школы Ф. Тейлора?
11. От каких факторов зависит эффективность управления, по мнению сторонников концепции «человеческих ресурсов»?
12. В чем отличие концепции управления «человеческими отношениями» от концепции управления «человеческими ресурсами»?
13. Какие недостатки отечественного управления Вы можете отметить?
14. Существует ли универсальный стиль управления, подходящий ко всем ситуациям и работникам?
15. Назовите важнейшие характеристики окружающей среды, влияющие на управление человеческими ресурсами.
16. Какие направления менеджерской деятельности Вы знаете в сфере управления человеческими ресурсами?
17. Раскройте содержание понятий «социальные нормы», «социальный контроль», «социальные санкции».
18. Назовите институциональных агентов формального и неформального контроля.
19. Как соотносится социальный контроль с другими функциями социального управления?
20. Дайте определение понятию «конфликт». Типология конфликтов.
21. В чем Вы видите отличие зарубежного и отечественного подходов к конфликту?
22. Назовите основные стадии протекания конфликта.
23. Какие наиболее часто используемые методы для разрешения конфликта Вы знаете?
24. Причины межличностного, межгруппового конфликтов?
25. Что Вы можете сказать о вертикальном конфликте в организации, горизонтальном и линейно – функциональном?
26. Какие стили ведения переговоров Вы знаете, и какие тактики в их процессе используются?
27. Назовите признаки стиля конфронтации и стиля сотрудничества.
28. Что такое социальная организация, каковы ее особенности?
29. Раскройте содержание понятий структура социальной организации и структура трудового коллектива.
30. Дайте анализ механической и органической организации.
31. Перечислите ценности выдающихся организаций.

32. Раскройте содержание понятий «организационная культура», «организационная мораль».
33. Что такое «социальный контроль»?
34. Назовите основные элементы организационной культуры, объясните их назначение.
35. При каких условиях в организации возникает контркультура?
36. Назовите факторы, влияющие на формирования корпоративной культуры.
37. Почему сильная корпоративная культура может стать препятствием при внесении изменений в деятельность организации?
38. Какие подходы могут быть использованы при необходимости изменить корпоративную культуру?
39. Раскройте основные черты социальной инженерии, покажите ее роль и место в организационно – управленческой структуре.
40. В чем сущность управленческого консультирования?
41. Как и что менеджеры измеряют?
42. Проанализируйте процесс «технологизации» управленческого консультирования.
43. Что такое социальные технологии, какова технология оценки социальной программы?
44. Дайте определение понятию «социальная программа», назовите последовательность этапов ее подготовки.
45. Зачем нужны индикаторы, их природа и функции?
46. Что означает «интегрирующий» параметр экспертных оценок?
47. Какие Вы знаете подходы к построению интегральных социальных индикаторов?
48. Какие критерии – индикаторы используются для оценки результативности социальных программ?

7.2.6. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации. Форма промежуточной аттестации – зачет по итогам 6-го семестра.

Вопросы для оценки качества освоения дисциплины:

Примерные вопросы для зачета:

1. Предмет социологии управления.
2. Микросоциологический и макросоциологический подходы к анализу процессов управления.
3. Понятие организации, ее структура.
4. Основные виды организаций и особенности их деятельности.
5. Понятие внешней и внутренней среды организации.
6. Основные методы, используемые в социологии управления.
7. Понятие управленческой культуры.
8. Основные типы управленческой культуры.
9. Классические теории организации.
10. Концепция М. Фоллета.
11. Концепция «человеческих ресурсов».
12. Классические теории управления.
13. Современные теории управления.
14. Школа управления Ф. У. Тейлора.
15. Э. Мейо. Теория «человеческих отношений».
16. Особенности развития российской науки управления.
17. Человек в системе управленческих отношений.
18. Сознательное и стихийное в управлении: социологический анализ.
19. Функции управления.
20. Основные формы, методы и средства управленческой деятельности.

21. Типы управленческих решений.
22. Модели принятия управленческих решений.
23. Социальные нормы.
24. Социальный контроль.
25. Социальные санкции.
26. Формальный и неформальный контроль в организации.
27. Институциональные агенты контроля.
28. Понятие «конфликт».
29. Типология конфликтов.
30. Основные стадии протекания конфликта.
31. Методы разрешения конфликта.
32. Модели управления конфликтом.
33. Модель избегания конфликта.
34. Модель соревнования (конкуренции).
35. Модель компромисса, подчинения, сотрудничества.
36. Процедура разрешения конфликта
37. Тактики ведения переговоров.
38. Стилль конфронтации и стилль сотрудничества.
39. Структура трудового коллектива.
40. Организационная культура.
41. Организационная мораль.
42. Корпоративная культура.
43. Миссия и цели организации.
44. Типология и функции лидерства.
45. Феномен мотивации.
46. Стили лидерства.
47. Стилль «преобразующего лидерства»,
48. Социальная программа, этапы ее подготовки.
49. Интегрирующий параметр экспертных оценок?
50. Интегральные социальные индикаторы: понятие и назначение.
51. Организационная диагностика. Диагностическое интервью.
52. Виды конкретно-социологического исследования.
53. Программа конкретно-социологического исследования.
54. Методы конкретно-социологического исследования.
55. Анализ документов как метод конкретно-социологического исследования.
56. Монографическое исследование и его значение для управления.
57. Опрос и его разновидности.
58. Социологическое наблюдение.

7.3. *Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций*

Процедура промежуточной аттестации проходит в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

№ п/п	Наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы, количество страниц	Количество экземпляров печатных изданий	Число обучающихся, одновременно изучающих дисциплину (модуль)

1	2	3	4	5
<i>Основная литература</i>				
НТБ МГСУ				
1	Социология управления	Социология менеджмента: конспект лекций / Под ред. З. И. Ивановой ; Моск. гос. строит. ун-т ; [Л. В. Власенко [и др.] - Москва : МГСУ, 2013. - 91 с. -	25	200
2	Социология управления	Добреньков, В. И. Социология менеджмента: учебник по специальности "Государственное и муниципальное управление" / В. И. Добреньков, А. П. Жабин, Ю. А. Афонин. - Москва : Академический Проект : Альма Матер, 2011. - 277 с.	40	200
3	Социология управления	Граждан, В. Д. Социология управления: учебник для бакалавров / В. Д. Граждан. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2012. - 604 с	50	200
ЭБС АСВ				
	Социология управления	Социология менеджмента [Электронный ресурс]: конспект лекций/ Л.В. Власенко [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2013.— 92 с.— Режим доступа: ЭБС «IPRbooks», по паролю	http://www.iprbookshop.ru/20034	200
<i>Дополнительная литература</i>				
НТБ МГСУ				
	Социология управления	Социология [Текст] : учебное пособие для студентов, обучающихся по программам бакалавриата и специалитета / Под ред. З. И. Ивановой ; [А. А. Болтаевский [и др.] ; Моск. гос. строит. ун-т. - Москва : МГСУ, 2013. - 199 с.	25	200
	Социология управления	Социология менеджмента [Текст]: методические указания к практическим занятиям / Под ред. З. И. Ивановой ; [Л. В. Власенко [и др.] Москва : МГСУ, 2013. - 62 с.	25	200

	Организация и проведение учебных социологических исследований [Электронный ресурс]: методические указания к практическим занятиям/ — Электрон. текстовые данные.— М.: Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2014.— 48 с. - Режим доступа: ЭБС «IPRbooks», по паролю	http://www.iprbookshop.ru/20034.html	200
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------	-----

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
«Российское образование» - федеральный портал	http://www.edu.ru/index.php
Научная электронная библиотека	http://elibrary.ru/defaultx.asp?
Электронная библиотечная система IPRbooks	http://www.iprbookshop.ru/
Федеральная университетская компьютерная сеть России	http://www.runnet.ru/
Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"	http://window.edu.ru/
Научно-технический журнал по строительству и архитектуре «Вестник МГСУ»	http://www.vestnikmgsu.ru/
Научно-техническая библиотека МГСУ	http://www.mgsu.ru/resources/Biblioteka/
раздел «Кафедры» на официальном сайте МГСУ	http://www.mgsu.ru/universityabout/Struktura/Kafedri/

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Вести конспект лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения, пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины.
2. Знакомиться с терминами, понятиями с помощью словарей, справочников с выписыванием толкований в Рабочую тетрадь.
3. Если определение терминов, понятий вызывают трудности, пометить их и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
4. Обратить внимание на следующие понятия: управление, конфликт, формальная и неформальная структура организации, внешняя среда организации, социальная инженерия, социальные технологии.
5. При поиске ответов на вопросы для самоконтроля пользоваться конспектом лекций, учебниками и справочной литературой
6. Отобрать научную литературу: монографии, статьи для написания контрольной работы,
7. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к вопросам для самоконтроля и др.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

11.1. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема	Информационные технологии	Степень обеспеченности (%)
1	Социология управления как наука	Социология управления как наука	Слайды презентации.	100%
2	Социологические аспекты управления: теоретические и практические проблемы	Социологические аспекты управления: теоретические и практические проблемы	Слайды презентации.	100%
	Управление как вид социальной деятельности.	Управление как вид социальной деятельности.	Слайды презентации.	100%
	Социально – институциональные характеристики управления.	Социально – институциональные характеристики управления.	Слайды презентации.	100%
	Социальная организация: социологические аспекты функционирования	Социальная организация: социологические аспекты функционирования	Слайды презентации.	100%
	Социальные коммуникации в организациях.	Социальные коммуникации в организациях.	Слайды презентации.	100%
	Социальные конфликты	Социальные конфликты	Слайды презентации.	100%
	Использование качественных и количественных социологических методов в сфере управления	Использование качественных и количественных социологических методов в сфере управления	Слайды презентации.	100%
	Социальная инженерия как вид практической деятельности	Социальная инженерия как вид практической деятельности	Слайды презентации.	100%
	Социальные технологии и социальные программы.		Слайды презентации.	100%

11.2. *Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса.* Не предусмотрено

11.3. *Перечень информационных справочных систем*

Информационно-библиотечные системы

Наименование ИБС	Электронный адрес ресурса
Научная электронная библиотека	http://elibrary.ru/defaultx.asp?
Электронная библиотечная система IPRbooks	http://www.iprbookshop.ru/
Научно-техническая библиотека МГСУ	http://www.mgsu.ru/resources/Biblioteka/

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебные занятия по дисциплине «Социология управления» проводятся в следующих оборудованных учебных кабинетах, оснащенных соответствующим оборудованием и программным обеспечением:

№ п/п	Вид учебного занятия	Наименование оборудования	№ и наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий
1	2	3	4
1	Лекции	стационарные/ (переносные) демонстрационного оборудования мобильные наборы	аудитории / аудитория для проведения занятий лекционного типа в соответствии с перечнем аудиторного фонда
2	Практические занятия	мобильные (переносные) наборы демонстрационного оборудования	аудитории / аудитория для проведения занятий семинарского типа в соответствии с перечнем аудиторного фонда

Программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования и с учетом рекомендаций примерной основной образовательной программы высшего образования по направлению 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление».